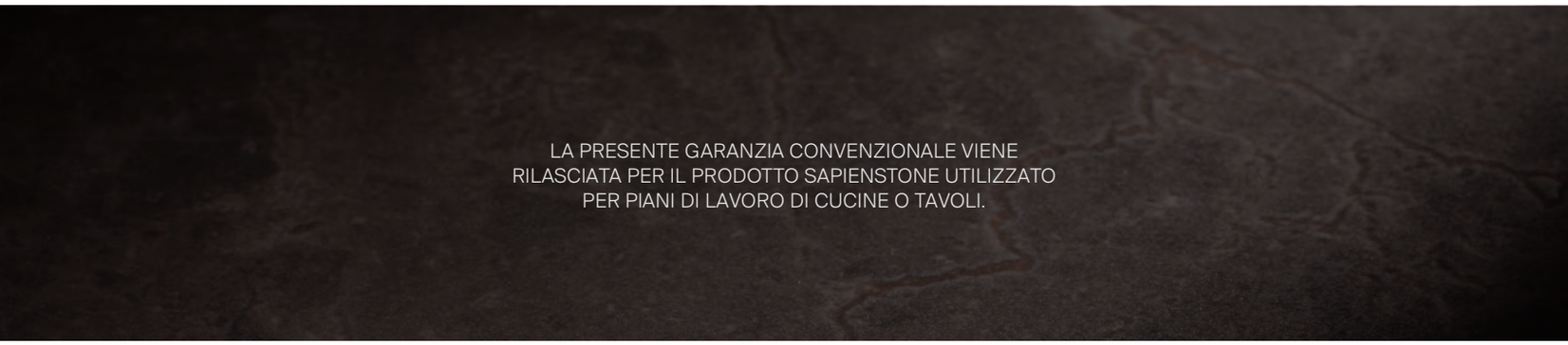
GARANZIA

SAPIENSTONE



LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE VIENE
RILASCIATA PER IL PRODOTTO SAPIENSTONE UTILIZZATO
PER PIANI DI LAVORO DI CUCINE O TAVOLI.

Art. 1 - Durata

La Garanzia convenzionale Sapienstone viene prestata in relazione alla qualità del prodotto da difetti di fabbricazione, intesi come vizi di origine e/o strutturali dello stesso, per 10 anni a decorrere dalla data di primo acquisto, con le modalità e alle condizioni di seguito indicate e non è cumulabile con altre forme di garanzia anche legali eventualmente già previste. La Garanzia convenzionale prestata lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal Codice del Consumo.

Art. 2 - Descrizione prodotto

I materiali Sapienstone si presentano nelle loro caratteristiche fisico-meccaniche come lastre in grès porcellanato di elementi naturali, quali quarzi, feldspati ed argille. Gli articoli Sapienstone sono un semilavorato di dimensioni e spessore standard, che deve essere ulteriormente lavorato e trasformato da laboratori o marmisti per aversi un piano finito, pertanto il contenuto della garanzia tiene conto di tali peculiarità.

Art. 3 - Copertura Garanzia e Risarcimento

La garanzia convenzionale copre unicamente vizi afferenti la qualità del prodotto, intesi quali vizi di origine e/o strutturali dello stesso secondo quanto descritto in proposito dal Titolo II del Codice del Consumo. Pertanto non si risponde di eventuali vizi o difetti derivanti dalla trasformazione e lavorazione del prodotto Sapienstone anche in considerazione della circostanza indicata al precedente art.3 che la lavorazione, l'installazione e il trasporto del prodotto viene eseguita da soggetti terzi del cui operato non si risponde in alcun modo e rispetto ai quali non si assume nessuna responsabilità.
La presente garanzia copre prodotti la cui manutenzione è stata eseguita conformemente alle indicazioni disponibili sul sito www.sapienstone.it.
A norma della presente Garanzia, attivabile e valida solo con le modalità e secondo le condizioni stabilite nei successivi articoli, qualora sia accertato e riconosciuto sussistente sul prodotto Sapienstone un vizio di qualità come innanzi precisato, la ns. società si impegna alternativamente, a sua insindacabile scelta, ad eseguire una delle seguenti prestazioni, non cumulabili tra loro:

I. Riparare il prodotto viziato;
II. Mettere a disposizione una nuova lastra del prodotto in quantità necessaria per sostituire il piano ove si è manifestato il vizio di qualità, non rientrando tutte le fasi successive alla messa a disposizione, quali lavorazione, trasformazione in un piano finito e suo trasporto e installazione previa rimozione del piano viziato, nell'ambito delle sue competenze e disponibilità, essendo rimesse a soggetti terzi, come indicato al precedente art.3), per cui i relativi costi non sono compresi nella presente garanzia. La lastra da mettere a disposizione sarà possibilmente simile per colore a quella acquistata e in mancanza si fornirà una di altro colore disponibile al momento della richiesta restando inteso che la diversità di colorazione non autorizza alla sostituzione anche di altri parti della cucina;
III. Corrispondere, ove si ritenga impossibile o eccessivamente difficoltoso o oneroso riparare o mettere a disposizione la lastra, un indennizzo che può raggiungere il 100% del prezzo della lastra applicato da Sapienstone ai suoi distributori. Per la determinazione del prezzo del materiale farà fede esclusivamente il relativo listino prezzi applicato al distributore, con relativo sconto concesso, vigente al momento dell'acquisto.

Si precisa che le lastre di Sapienstone non essendo autonomamente utilizzabili dal consumatore finale senza trasformazione e/o lavorazione non presentano di per sé controindicazioni circa la prevenzione da possibili rischi.
Sono escluse dalla garanzia le spese e i costi necessari per interventi idraulici, elettrici, di muratura e di tinteggiatura, che resteranno sempre a carico dell'acquirente e comunque ogni altro costo necessario alla sostituzione del piano.
La garanzia viene prestata per una sola volta in relazione alla prima lastra acquistata, in abbinamento alla quale viene rilasciata, ed è valevole esclusivamente per il primo intervento richiesto, eseguito il quale decadrà automaticamente e non coprirà successive lastre eventualmente concesse in sostituzione.
Le superfici Levigata e Silky richiedono una maggiore cura in particolare nelle colorazione più scure; su di esse è quindi indispensabile il rispetto delle indicazioni di corretta manutenzione riportate sul sito www.sapienstone.it.

Art. 4 - Esclusioni

Non sono coperti dalla presente Garanzia quei difetti che comportano una difformità estetica della materia; nonché tutti i vizi generati dalle fasi successive alla lavorazione e all'installazione, intendendosi per "lavorazione" la sagomatura della lastra e la lucidatura del bordo e per "installazione" la sua posa in opera.
Non sono coperti gli usi commerciali che comprendo, a titolo esemplicativo, negozi al dettaglio, ristoranti, uffici, hotel o complessi di appartamenti.
Inoltre, la Garanzia, anche a norma dell'art. 117 del codice del Consumo, non copre i casi di uso improprio e/o inadeguato e di maltrattamento del prodotto, quali ad esempio:

A. Impropri o inadeguati utilizzo, cura o mantenimento del prodotto nel mancato rispetto delle istruzioni in proposito comunicate al momento della Vendita anche attraverso depliant e sito internet e/o allegate alle condizioni generali di Garanzia;
B. Stonalizzazione;;
C. Differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto ed il prodotto consegnato;
D. Shock termici ed esposizione a fonti di calore diretto (ad es. mancato uso del sotto pentola);
E. Abuso fisico e/o meccanico: rientrando in tali ipotesi a titolo esemplificativo le sbeccature, scalfiture e tutto ciò che è risultato di urti e colpi con qualsiasi tipo di oggetto;
F. Abuso chimico, quali a titolo esemplificativo i danni causati da applicazione di sostanze chimiche improprie o non preventivamente autorizzate;
G. Impropria preparazione o mantenimento del luogo di collocazione;
H. Utilizzo del prodotto in condizioni anormali o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato;
J. Crepe sul piano del prodotto manifestatesi dopo la sua installazione;
K. Cadute di oggetti che possono provocare sbeccature/fori sui bordi e/o sulla superficie.

Cadute di oggetti che possono provocare sbeccature/fori sui bordi e/o sulla superficie.

Art. 5 - Attivazione Garanzia e denuncia vizi

Per potersi avvalere dei diritti previsti nella presente Garanzia, è onere del Consumatore delle lastre Sapienstone a pena di decadenza dalla garanzia convenzionale:

A. Verificare, al momento dell'acquisto del prodotto, che lo stesso sia privo di vizi;
B. Registrare la presente garanzia compilando il modulo di registrazione online su www.sapienstone.it e allegando contestualmente tutta la documentazione richiesta. La registrazione deve avvenire entro 30 giorni dall'acquisto pena la decadenza della presente garanzia.
C. Denunciare entro otto giorni dalla scoperta, il vizio riscontrato sul prodotto a mezzo raccomandata A/R, e-mail e/o Fax. La denuncia dovrà essere corredata da fotografia del prodotto viziato, da fotocopia del certificato di Garanzia, da copia della mail di conferma di registrazione nonché dalla fattura di pagamento/scontrino fiscale/quietanza.
D. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento di consegna o un documento valido ai fini fiscali (es. scontrino fiscale), rilasciato dal rivenditore autorizzato, la data in cui è stata effettuata la consegna, il nominativo del rivenditore e gli estremi identificativi del Prodotto.
E. Ai fini dell'operatività della presente garanzia, pertanto, è inderogabilmente necessario che la documentazione di cui sopra, unitamente al certificato di Garanzia, sia debitamente conservata ed esibita al personale incaricato in caso di intervento.

La Garanzia convenzionale è valida esclusivamente nel caso in cui il Consumatore abbia osservato le istruzioni d'uso del prodotto, riportate sul sito internet di Sapienstone ed unicamente nel caso in cui non sia stata già attivata la garanzia legale di cui al Codice del Consumo nei termini di applicabilità della stessa.

Art. 6 - Cessione a terzi

La presente garanzia non può essere ceduta a altri soggetti.

Art. 7 - Foro competente

Tutte le controversie derivanti dall'applicazione della presente garanzia e/o da contestazioni in ordine a vizi afferenti alla qualità del prodotto, intesi quali vizi di origine e/o strutturale dello stesso, secondo quanto previsto dal precedente articolo 4, saranno sottoposte alla giurisdizione italiana e trattate esclusivamente innanzi al Tribunale di Reggio Emilia, Autorità Giudiziaria territorialmente competente

Art. 8 - Privacy e trattamento dati

Sapienstone si impegna a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (GDPR - General Data Protection Regulation) nell'utilizzo dei dati personali che verranno inviati alla stessa per l'attivazione della garanzia.



SAPIENSTONE